

Mise en place de GLPI

Contexte :

Dans cette documentation, nous allons effectuer une installation **de GLPI 10 sur une machine Debian 12, en mettant en place Apache2, PHP 8.2 (PHP-FPM) et MariaDB Server.**

GLPI est un **logiciel libre de gestion de parc informatique** permettant d'avoir une **solution de ticketing gratuite** pour le support informatique, de gérer l'inventaire des équipements, notamment les ordinateurs et les téléphones, de gérer ses contrats, ses licences, ses consommables, ses baies serveurs, etc.... Créé en 2003, **GLPI est une solution populaire** utilisée par des milliers d'entreprises.

GLPI a besoin d'un **serveur Web, de PHP et d'une base de données** pour fonctionner. Sous Linux, ceci correspond à un **socle LAMP**

Installer le socle LAMP

La première grande étape consiste à installer les paquets du socle LAMP : **Linux Apache2 MariaDB PHP**. Sous **Debian 12**, qui est la dernière version stable de Debian, **PHP 8.2** est distribué par défaut dans les dépôts officiels.

Commençons par installer ces trois paquets :

```
sudo apt-get install apache2 php mariadb-server
```

Puis, nous allons installer toutes les extensions nécessaires au bon fonctionnement de GLPI.

```
sudo apt-get install php-xml php-common php-json php-mysql php-mbstring  
php-curl php-gd php-intl php-zip php-bz2 php-imap php-apcu
```

Ces commandes vont permettre de récupérer les versions de ces extensions pour PHP 8.2.

Si vous envisagez d'associer GLPI avec un annuaire LDAP comme l'Active Directory, vous devez installer l'extension LDAP de PHP. Sinon, ce n'est pas nécessaire et vous pouvez le faire par la suite, si besoin.

```
sudo apt-get install php-ldap
```

Préparer une base de données pour GLPI

Nous allons préparer MariaDB pour qu'il puisse héberger la base de données de GLPI. La première action à effectuer, c'est d'exécuter la commande ci-dessous pour **effectuer le minimum syndical en matière de sécurisation de MariaDB**.

```
sudo mysql_secure_installation
```

Ensuite, nous allons créer **une base de données dédiée pour GLPI** et celle-ci sera accessible par **un utilisateur dédié**. Hors de question d'utiliser le compte root de MariaDB : une base de données = un utilisateur.

On se connecte à notre instance MariaDB :

```
sudo mysql -u root -p
```

Puis, nous allons exécuter les **requêtes SQL** ci-dessous pour **créer la base de données "db_glpi"** ainsi que **l'utilisateur "glpi_adm"** avec le **mot de passe "Notre_mot_de_passe"**. Cet utilisateur aura tous les droits sur cette base de données (et uniquement sur celle-ci).

```
CREATE DATABASE db_glpi;
```

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON db_glpi.* TO glpi_adm@localhost
```

```
IDENTIFIED BY "MotDePasse";
```

```
FLUSH PRIVILEGES;
```

```
EXIT
```

```
MariaDB [(none)]> show databases;
+-----+
| Database |
+-----+
| db_glpi  |
| information_schema |
| mysql    |
| performance_schema |
| sys      |
+-----+
5 rows in set (0,001 sec)
```

Télécharger GLPI et préparer son installation

La prochaine étape consiste à **télécharger l'archive ".tgz"** qui contient les sources d'installation de GLPI. A partir du **GitHub de GLPI**, récupérez le lien vers la dernière version. Ici, c'est la version **GLPI 10.0.10** qui est installée.

L'archive sera téléchargée dans le répertoire `"/tmp"` :

```
cd /tmp
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz
```

Puis, nous allons exécuter la commande ci-dessous pour **décompresser l'archive .tgz dans le répertoire `"/var/www/"`**, ce qui donnera le chemin d'accès `"/var/www/glpi"` pour GLPI.

```
sudo tar -xzf glpi-10.0.10.tgz -C /var/www/
```

Nous allons définir l'utilisateur **"www-data"** correspondant à **Apache2**, en tant que **propriétaire** sur les fichiers GLPI.

```
sudo chown www-data:www-data /var/www/glpi/ -R
```

Préparer la configuration Apache2

Passons à la configuration du serveur web Apache2. Nous allons créer un nouveau fichier de configuration qui va permettre de configurer le VirtualHost dédié à GLPI. Dans mon cas, le fichier s'appelle "**glpi.conf**" en référence au nom de domaine choisi pour accéder à GLPI : **glpi.pro**. L'idéal étant d'avoir un nom de domaine (même interne) pour accéder à GLPI afin de pouvoir positionner un certificat SSL par la suite.

```
sudo nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

Ce qui donne la configuration suivante :

```
<VirtualHost *:80>
    ServerName glpi.pro

    DocumentRoot /var/www/glpi/public

    <Directory /var/www/glpi/public>
        Require all granted
        RewriteEngine On
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule (.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>

</VirtualHost>
```

Puis, nous allons **activer ce nouveau site dans Apache2** :

```
sudo a2ensite glpi.conf
```

Nous en profitons également pour **désactiver le site par défaut** car il est inutile :

```
sudo a2dissite 000-default.conf
```

Nous allons aussi **activer le module "rewrite"** (pour les règles de réécriture) car on l'a utilisé dans le fichier de configuration du VirtualHost (*RewriteCond* / *RewriteRule*).

```
sudo a2enmod rewrite
```

Il ne reste plus qu'à **redémarrer le service Apache2** :

```
sudo systemctl restart apache2
```

Utilisation de PHP8.2-FPM avec Apache2

Pour utiliser PHP en tant que moteur de scripts avec Apache2, il y a deux possibilités : **utiliser le module PHP pour Apache2 (libapache2-mod-php8.2) ou utiliser PHP-FPM.**

Il est **recommandé d'utiliser PHP-FPM** car il est plus performant et se présente comme un service indépendant. Dans l'autre mode, chaque processus Apache2 exécute son propre moteur de scripts PHP.

Si vous souhaitez utiliser PHP-FPM, suivez les étapes ci-dessous. Sinon, passez à la suite mais veuillez à **configurer l'option "session.cookie_httponly"** évoquée ci-dessous.

Nous allons commencer par **installer PHP8.2-FPM** avec la commande suivante :

```
sudo apt install php8.2-fpm
```

Puis, nous allons activer deux modules dans Apache et la configuration de PHP-FPM, avant de recharger Apache2 :

```
sudo a2enmod proxy_fcgi setenvif
```

```
sudo a2enconf php8.2-fpm
```

```
sudo systemctl reload apache2
```

Pour **configurer PHP-FPM pour Apache2**, nous n'allons pas éditer le fichier **"/etc/php/8.2/apache2/php.ini"** mais **plutôt** ce fichier :

```
sudo nano /etc/php/8.2/fpm/php.ini
```

Dans ce fichier, recherchez l'option "**session.cookie_httponly**" et indiquez la valeur "on" pour l'activer, afin de protéger les cookies de GLPI.

```
; Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie, which makes it  
; inaccessible to browser scripting languages such as JavaScript.  
; https://php.net/session.cookie-httponly  
session.cookie_httponly = on
```

Enregistrez le fichier quand c'est fait. Par la suite, vous pourriez être amené à effectuer d'autres modifications, notamment pour augmenter la taille des uploads sur GLPI, etc.

Pour appliquer les modifications, nous devons redémarrer PHP-FPM :

```
sudo systemctl restart php8.2-fpm.service
```

Pour finir, nous devons **modifier notre VirtualHost** pour préciser à Apache2 que PHP-FPM doit être utilisé pour les fichiers PHP :

```
<FilesMatch \.php$>
```

```
    SetHandler "proxy:unix:/run/php/php8.2-fpm.sock|fcgi://localhost/"
```

```
</FilesMatch>
```

Quand c'est fait, relancer Apache2 :

```
sudo systemctl restart apache2
```

Voilà, tout est prêt ! Il ne reste plus qu'à installer GLPI !

Installation de GLPI

Pour effectuer l'installation de GLPI, nous devons utiliser un navigateur Web afin d'accéder à l'adresse du GLPI. Il s'agit de l'adresse déclarée dans le fichier de configuration Apache2 (*ServerName*).

Si vous avez suivi toutes les étapes correctement, vous devriez arriver sur cette page. Nous allons commencer par choisir la langue.



Puisqu'il s'agit d'une nouvelle installation, nous cliquons sur **"Installer"**.



A l'étape suivante, nous devons renseigner les informations pour se connecter à la base de données. Nous indiquons **"localhost"** en tant que serveur SQL puisque MariaDB est installé en local, sur le même serveur que GLPI. Puis, nous indiquons notre utilisateur **"glpi_adm"** et le mot de passe associé.





GLPI SETUP

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

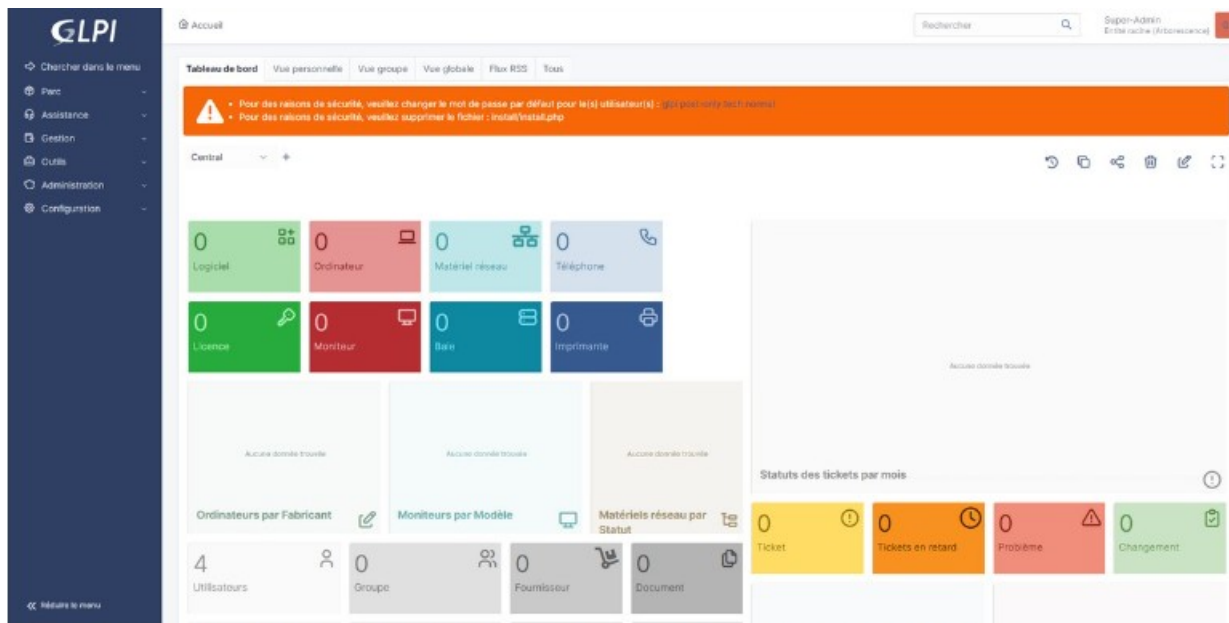
☐☒

db_glpi

☐

sys

Continuer >



4.4.2.1. Utilisation de l'interface : l'interface est conçue pour être utilisée par un administrateur système. Elle est conçue pour être utilisée par un administrateur système.